

Condition Générales - 8 Mars 2021

Les présentes conditions générales (les Conditions Générales de Vente) régissent l'usage par les utilisateurs (vous ou votre) du site Web Myrtille & Framboise (le site Web) et votre relation avec la société Myrtille & Framboise dont le siège se trouve au 7 rue de La Pépinière 75008 Paris France

Siret N° : 522233402 - Pour nous contacter par email:
commandes_internet@myrtilleframboise.com

1. Accord

Veillez lire attentivement les présentes conditions générales de vente dans la mesure où elles affectent vos droits et responsabilités selon la loi.

Si vous n'êtes pas d'accord avec ces Conditions, n'accédez pas à notre site Web et ne l'utilisez pas.

Vous devez comprendre qu'en passant commande pour un de nos biens ou services, vous acceptez d'être lié(e) par les présentes Conditions. Nous vous conseillons d'imprimer une copie de ces Conditions afin de pouvoir les consulter ultérieurement.

Si vous avez des questions concernant ces Conditions, veuillez nous contacter.

2. Modifications

Nous nous réservons le droit de:

- Mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre et vous serez informé(e) de toutes les modifications par une annonce appropriée sur le site Web.
 - La responsabilité de la vérification desdites modifications vous incombe. Les modifications s'appliqueront à l'utilisation du site Web après que nous aurons fait cette annonce.
 - Si vous ne souhaitez pas accepter les nouvelles Conditions, vous ne devez pas continuer à utiliser le site Web.

- Si vous continuez d'utiliser le site Web après la date de prise d'effet de la modification, votre utilisation du site Web indique votre consentement à être lié par les nouvelles Conditions;
- Modifier ou retirer, provisoirement ou définitivement, ce site Web et des documents qu'il contient (en partie ou en totalité) sans vous prévenir et vous confirmez que nous ne sommes pas responsables à votre égard pour toute modification ou tout retrait du site Web ou de son contenu;
et désactiver tout code d'identification de l'utilisateur ou mot de passe que nous vous avons fourni, qu'il ait été choisi par vous ou attribué par nous, à tout moment, si selon nous, vous n'avez pas respecté des dispositions des présentes Conditions.

3. Inscription/Utilisation

En utilisant ce site Web, vous garantissez que :

- Vous êtes légalement capable de conclure des contrats exécutoires; les informations personnelles qu'il vous est demandé de fournir lors de votre inscription sont vraies, exactes, actuelles et complètes à tous égards; et vous ne vous faites pas passer pour toute autre personne ou entité.
- Vous nous informerez immédiatement de toutes les modifications des informations personnelles en envoyant un message à l'équipe Service Client.

4. Politique de confidentialité

Nous traiterons toutes vos informations personnelles comme confidentielles et ne les utiliserons que conformément à notre Politique de confidentialité. En utilisant notre site Web, vous consentez à un tel traitement et vous garantissez que toutes les données que vous fournissez sont exactes.

Lorsque vous faites des achats sur ce site Web, nous vous demandons d'entrer des détails personnels afin de nous permettre de vous identifier, notamment votre nom, votre adresse e-mail, l'adresse de livraison, la carte de crédit ou toute autre information relative au paiement.

5. Protection de votre sécurité

Pour nous assurer que votre carte de crédit, de débit ou de paiement n'est pas en train d'être utilisée sans votre consentement, nous validerons le nom, l'adresse et des autres informations personnelles que vous avez fournies lors du traitement de la commande par rapport aux bases de données tierces appropriées.

Nous prenons très au sérieux le risque de fraude sur Internet. Eu égard à l'accroissement des transactions frauduleuses par carte de crédit, nous déployons tous les efforts pour nous assurer que toutes les commandes sont minutieusement vérifiées à l'aide des informations déjà fournies.

En acceptant les présentes Conditions, vous consentez à ce que de telles vérifications soient faites. En effectuant ces vérifications, des informations personnelles que vous avez fournies peuvent être divulguées à une Agence de renseignements commerciaux enregistrée qui peut tenir un registre pour ces informations. Soyez assuré qu'il s'agit uniquement de confirmer votre identité, qu'une vérification de carte de crédit n'est pas effectuée et que votre notation de crédit ne sera en rien affectée.

6. Respect

Le site Web ne peut être utilisé qu'à des fins légales et d'une manière légale. Vous acceptez respecter toutes les lois applicables, les statuts et règlements concernant le site Web et son utilisation.

Vous consentez à ne pas:

- Télécharger vers ou transmettre par le site Web des virus informatiques, des chevaux de Troie, des vermes, des bombes logiques ou autres destinés à interférer avec, interrompre ou perturber les procédures normales de fonctionnement d'un ordinateur;
- Télécharger vers ou transmettre par le site Web tout contenu diffamatoire, offensif ou un personnage obscène; et essayer d'obtenir un accès non autorisé à notre site, au serveur sur lequel notre site est stocké ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connectés à notre site.
- Vous ne devez pas attaquer notre site par déni de service ou une attaque par déni de service distribué.

En violant cette disposition, vous êtes passible d'une infraction pénale .Nous signalerons une telle violation aux autorités compétentes des services répressifs et collaborerons avec ces autorités en leur divulguant votre identité. En cas d'une telle violation, votre droit d'utilisation de notre site Web cessera immédiatement.

Nous ne serons pas tenu responsables de toute perte ou tout dommage causé par une attaque par déni de service distribué, des virus ou autre contenu technologiquement nocif qui peut affecter votre matériel informatique, vos programmes informatiques, données ou autres documents exclusifs du fait de votre utilisation de notre site Web ou de votre téléchargement de tout contenu qui y est publié ou sur tout site Web qui y est lié.

7. Indemnité

Vous acceptez de nous indemniser entièrement, de nous défendre et de déclarer immédiatement à la demande que nous, employés et fournisseurs, sommes inoffensifs par et contre tous revendications, pertes, frais et dépenses y compris les frais de justices raisonnables provenant du non-respect de ces Conditions de votre part, ou toute autre responsabilité provenant de votre usage de ce Site ou de quiconque accède au Site en utilisant vos données personnelles.

8. Liens tiers

À titre de commodité pour nos clients, le site Web peut comporter des liens vers d'autres sites Web ou un matériel qui est au-delà de notre contrôle. Pour votre information, nous ne sommes pas responsables desdits sites Web ou du matériel, pas plus que nous ne les examinons ou les approuvons. Nous ne serons pas tenus responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites Web, encore moins des dommages, pertes ou offenses causés ou présumés causés par l'utilisation ou la confiance en une telle publicité, au contenu, aux produits, aux matériels ou services disponibles sur ces sites Web ou ressources externes.

9. Commandes

Toutes les commandes sont passées sous réserve de l'acceptation et de la disponibilité. Si les biens commandés ne sont pas disponibles, vous serez informé(e) par e-mail (ou par tout autre moyen si aucune adresse e-mail n'a été fournie) et vous aurez le choix entre attendre jusqu'à la disponibilité de l'article en stock et annuler votre commande.

Toutes les commandes que vous passez seront traitées comme une offre d'achat de nos biens ou services et nous avons le droit de rejeter de telles offres à tout moment.

Vous reconnaissez que tout accusé de réception automatique pour votre commande que vous pouvez recevoir de nous ne doit pas signifier notre acceptation de votre offre d'achat de biens ou services faisant l'objet de publicité sur le site Web.

La conclusion d'un contrat entre vous et nous aura lieu lorsque nous (i) débitons votre carte de crédit, de débit ou votre compte PayPal ou (ii) vous expédions les biens ou commençons les services, la date la plus récente étant retenue, auquel cas nous vous enverrons un e-mail confirmant qu'un contrat a été conclu ('Confirmation d'expédition').

Le contrat se rapportera uniquement aux biens et services dont nous avons confirmé l'expédition dans la Confirmation d'expédition. Nous ne serons pas obligés de livrer d'autres biens ou services qui peuvent avoir fait partie de votre commande jusqu'à la confirmation de l'expédition desdits biens ou services dans une Confirmation d'expédition distincte.

Nous prendrons toute mesure raisonnable, pour autant qu'il est en notre pouvoir de le faire, pour conserver en toute sécurité les détails de votre commande et de votre paiement, mais en l'absence de toute négligence de notre part, nous ne pouvons pas être tenus responsables de pertes que vous pouvez subir si un tiers obtient un accès non autorisé à des données que vous avez fournies en accédant au site Web ou en y effectuant une commande.

Les produits vendus sur le site Web ne sont pas destinés à la revente ou à la distribution. Nous nous réservons le droit d'annuler les commandes et/ou de suspendre les comptes pour sur lesquels nous estimons que les produits sont commandés en violation de cette disposition.

Vous assumez les risques des produits une fois qu'ils ont été livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée lors de la commande des produits.

Nous déclinons toute responsabilité si vous fournissez une adresse de livraison incorrecte ou si vous ne parvenez pas à obtenir les articles depuis l'adresse de livraison que vous avez indiquée. Nonobstant le fait que le risque de perte ou de dommage des produits ne vous est transféré qu'une fois qu'ils ont été livrés à l'adresse de livraison, la propriété des produits vous sera transférée à la date la plus tardive : (a) les produits sont expédiés par nos soins ; et (b) nous recevons le paiement correspondant. Notez que ce risque de perte ou d'endommagement des produits ne vous est transféré qu'une fois qu'ils ont été livrés à l'adresse de livraison, la propriété des produits vous est transférée à la dernière des dates suivantes: (a) les produits que nous expédions; et (b) nous recevons le paiement à cet égard.

10. Droits de rétractation et retour produit

Vous disposez d'un droit de rétractation de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception ou de retrait de l'ensemble de votre commande (soit seize (16) jours supplémentaires par rapport au délai légal de rétractation).

Pendant ces délais, Vous pourrez retourner les Produits non endommagés, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalité.

Tous les Produits peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par la loi à l'article L221-28 du Code de la consommation, par exemple les Produits ayant fait l'objet d'une personnalisation sur votre demande, les Produits ayant été descellés et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène, les Produits d'enregistrement audio ou vidéo ou les logiciels informatiques descellés etc...

Les Produits retournés doivent être intacts et complets

Pour exercer votre droit de rétractation, Vous pouvez utiliser le formulaire de contact présent sur notre site ou en nous écrivant à l'adresse email

["commandes_internet@myrtilleframboise.com"](mailto:commandes_internet@myrtilleframboise.com)

Vous devez ensuite retourner les Produits à Myrtille & Framboise, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant votre rétractation par La Poste à l'adresse suivante : Myrtille & Framboise - 7 Rue de La Pépinière - 75008 Paris.

Les frais de retour via La Poste sont à votre charge (à l'exception d'un Produit défectueux à réception, ou d'une erreur de Myrtille & Framboise lors de l'envoi du Produit).

Myrtille & Framboise s'engage à vous rembourser la totalité des sommes versées à la réception du Produit ou dès réception de la preuve de retour de votre colis que Vous nous aurez envoyée à l'adresse suivante : Myrtille & Framboise - 7 Rue de La Pépinière - 75008 Paris.

Myrtille & Framboise vous remboursera les Produits retournés, sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, hors frais de livraison indiqué sur votre commande.

11. Prix et paiement

Tous les prix affichés sur le site sont hors taxe (TVA non applicable, art. 293B du GCI) et sont corrects au moment de l'entrée des informations dans le système. Toutefois, nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment sans vous prévenir (sauf que d'éventuelles modifications n'auront aucune incidence sur les commandes au sujet desquelles nous vous avons envoyé une Confirmation d'expédition).

Si votre adresse de livraison se trouve en France, aucune taxe supplémentaire ne vous sera imputée. En revanche, si votre adresse de livraison se trouve hors de la France, vous pouvez être assujetti à des droits et taxes d'importation (y compris la TVA), qui sont imposés une fois que la livraison atteint votre pays de destination.

De tels frais supplémentaires doivent être supportés par vous (si votre adresse de livraison se trouve dans l'Union européenne ("UE"), voir "Responsabilités en matière de dédouanement pour les adresses de livraison dans l'UE"). Vous devez noter que les politiques et pratiques douanières varient considérablement d'un pays à l'autre. Nous vous recommandons de contacter votre bureau de douanes local pour de plus amples informations.

Le paiement peut être effectué par l'une des principales cartes de crédit ou de débit ou par notre compte PayPal. Le paiement sera débité de votre compte avant l'expédition de votre bien ou la prestation du service qui vous est destiné.

Vous confirmez que la carte de crédit, de débit ou le compte PayPal qui est utilisé(e) vous appartient. Tous les détenteurs de carte de crédit/débit sont assujettis aux contrôles de validation et à l'autorisation par l'émetteur de la carte. Si l'émetteur de votre carte de paiement refuse ou n'autorise pas, pour une raison quelconque, le paiement à notre profit, nous ne serons pas responsables à votre égard de toute livraison tardive ou non-livraison.

Si votre carte de paiement n'est pas en mesure d'être débitée pour quelque raison que ce soit, nous nous réservons le droit de réitérer le prélèvement sous 48 heures.

Nous vous permettons d'utiliser les codes de remise strictement selon les conditions générales sur la base desquelles ils ont été émis et qui, entre autres, peuvent inclure des conditions relatives à votre éligibilité pour leur utilisation et une valeur de commande maximale. Veuillez vous familiariser avec les présentes conditions générales avant de passer une commande, dans la mesure où nous nous réservons le droit de rejeter ou d'annuler toutes les commandes qui ne respectent pas ces conditions, même si votre carte de crédit ou de débit a été débitée.

En cas d'incompatibilité entre les conditions générales sur la base desquelles les codes de remise ont été émis et les présentes conditions générales, les conditions générales du code de remise auront préséance. Une copie des conditions générales du code de remise peut être obtenue en contactant l'équipe service client.

12. Conditions d'éligibilité à l'achat

L'achat d'articles sur ce Site et la conclusion légale d'un contrat sur ce Site conformément à la législation applicable en France ne sera possible que pour les individus qui réunissent les critères ci-dessous :

- Individus ayant 18 ans ou plus ; qui enregistre son nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email et toute autre information demandée.
- Avec votre proposition d'achat d'articles et services vous déclarez que vous avez 18 ans ou plus et que vous nous autorisez de transmettre certaines informations afin d'obtenir des informations d'une tierce partie, y compris mais

non limité au numéro de votre carte bancaire afin de vérifier votre identité, de valider votre carte de crédit, d'obtenir l'autorisation de votre carte bancaire, et d'autoriser chaque transaction.

13. Garanties Légales

Tous les Produits en vente sur le Site Internet bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-1 et suivant du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), vous permettant de renvoyer les Produits livrés défectueux ou non conformes.

14. Propriété intellectuelle

Le contenu du site Web est protégé par le droit d'auteur, les marques déposées, les droits sur les bases de données et autres droits de la propriété intellectuelle et vous reconnaissez que la documentation et le contenu fournis en tant que partie intégrante du site Web doivent demeurer avec nous ou nos donneurs de licences.

Vous pouvez récupérer et afficher le contenu du site Web sur un écran d'ordinateur, stocker ledit contenu sous forme électronique sur un disque (mais pas sur un serveur ou tout autre dispositif de stockage connecté à un réseau) ou imprimer une copie dudit contenu pour votre propre utilisation non commerciale, à condition que vous laissiez intacts tous les avis de droit d'auteur et d'exclusivité. En revanche, vous ne pouvez pas reproduire, modifier, copier, distribuer ou utiliser à des fins commerciales tout matériel ou contenu du site Web.

15. Limitation de la responsabilité

Myrtille & Framboise a une obligation de résultat pour toutes les étapes de prise de commande ainsi que pour les étapes postérieures à la conclusion du contrat.

Myrtille & Framboise s'engage à décrire avec la plus grande exactitude les Produits vendus sur le Site Internet. En revanche, la responsabilité de Myrtille & Framboise ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, la responsabilité de Myrtille & Framboise ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

16. Loi applicable et juridiction

Les présentes Conditions sont régies par et interprétées conformément aux lois Française et tous les litiges seront uniquement tranchés par les tribunaux Français.

Le Site Internet est conforme à la législation française, et en aucun cas, Myrtille & Framboise ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que Vous accédez au Site Internet à partir d'autres pays.

17. Les Retours

Au cas où vous souhaitez retourner un produit, quelle que soit la raison, vous disposez d'un délai de 48h à compter de la date de la réception de la commande pour nous informer du fait que vous n'êtes pas complètement satisfait avec l'article.

Si vous le retourner, veuillez contacter notre Service client et le fournir avec le numéro de votre commande, le numéro de l'article que vous souhaitez retourner et le motif du retour :

- Nous vous fournirons l'adresse à laquelle il vous faudra envoyer le produit.
- Il faudra bien emballer l'article et inclure dans le colis le numéro de votre commande.
- Si vous voulez remplacer le produit ou si vous préférez d'être remboursé
- La raison pour laquelle vous voulez retourner le produit.

Le(s) article(s) retourné(s) doivent être neuf(s), ne pas avoir été utilisé(s) et dans leur boîte d'origine parfaitement intacte avec une copie de la facture ou avis d'expédition.

Une fois que nous avons reçu les articles nous les vérifions et, si nous le considérons nécessaire, nous rembourserons le montant payé pour les articles et tarifs d'envoi. Nous ne pouvons pas offrir des remboursements pour des articles

non-désirés dû à la nature périssable des articles que nous vendons. Nous n'offrirons des remboursements/échanges que pour ces articles qui seraient défectueux dès leur expédition.

18. Offres & réductions

Les codes de réduction ne peuvent être utilisés avec d'autres promotions et/ou cumulés.